

CONDIZIONI CONTRATTUALI

LE CONDIZIONI SEGUENTI COSTITUISCONO I TERMINI E LE CONDIZIONI CHE REGOLANO QUESTO ACCORDO TRA IL CLIENTE E LA IUNET S.R.L.

1. DEFINIZIONE DELLE PARTI

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda IUNET s.r.l. con sede in Foggia – Via Vittime Civili 20, 20, Partita Iva 03167050719 di seguito denominata semplicemente IUNET e l'utente quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente cliente.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

IUNET fornisce all'utente la possibilità di utilizzare il proprio gateway SMS per la spedizione e la ricezione di messaggi SMS (Short Message System).

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

a. Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a IUNET di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate su questo stesso contratto.

b. I servizi sono resi in abbonamento da IUNET al cliente dietro il pagamento da parte del cliente del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto o modulo di adesione.

c. Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da IUNET.

4. Proprietà intellettuale della IUNET

Il cliente dichiara ed è d'accordo che la IUNET detenga ogni diritto, titolo ed interesse in tutta la proprietà intellettuale associata ai servizi della IUNET, inclusi senza alcuna limitazione il sito della IUNET o i marchi che includono marchi di fabbrica collegati ed il contenuto della SMSPOINT.NET.

Niente di questo contratto sarà interpretato come dazione al cliente di qualsiasi titolo o di diritti di possesso relativi ad ogni proprietà intellettuale associata con i servizi della SMSPOINT.NET o codici di origine sottostanti o codice oggetto.

In nessun caso ciascuna parte della tecnologia della IUNET S.r.l. sarà fisicamente trasferita al cliente.

5. Dichiarazione e garanzia del cliente

Il cliente dichiara e garantisce che: (a) il contenuto dei messaggi spediti attraverso l'account SMS del cliente ('il contenuto del cliente'), il marchio/tipo del cliente e qualsiasi prodotto o servizio offerto dal cliente associato col servizio ('gli elementi del cliente') non infrangeranno o violeranno i diritti di proprietà intellettuale di terzi, (b) il contenuto del Cliente (i) non violerà alcuna legge o regolamento; (ii) non sarà diffamatorio, osceno o dannoso per i minori o pornografico; né (iii) conterrà virus, cavalli di Troia, worms, virus a tempo o altre procedure di programmazione per il computer che siano intese a danneggiare o interferire in maniera dannosa, intercettare clandestinamente o espropriare qualsiasi sistema, dato o informazione personale, (c) che non farà alcuna dichiarazione o garanzia per conto della IUNET a qualsiasi cliente che lo utilizzi riguardante i servizi della IUNET e (d) non causerà alcun errore o malfunzionamento a qualsiasi software, sistema o attrezzatura della IUNET o a terzi né interruzioni ai processi d'affari della IUNET a terzi.

6. Dichiarazione e garanzia della IUNET

La IUNET dichiara e garantisce che, (a) per quanto le consta, il servizio di messaggistica di SMSPOINT non (i) infrangerà o violerà qualsiasi diritto di proprietà intellettuale di terzi, (ii) né conterrà virus, cavalli di troia, worms, virus a tempo o altre procedure di programmazione per il computer intese a danneggiare, interferire in maniera dannosa, intercettare aspropriare qualsiasi sistema, dato o informazione personale.

La IUNET non aggiungerà alcun testo alla fine di ogni messaggio SMS.

7. Responsabilità dati

Il cliente è responsabile per la segretezza e conservazione della *username* e della *password*. Raccomandiamo che la *password* assegnata venga cambiata con una certa regolarità e che vengano prese le dovute precauzioni al fine di prevenire un uso improprio o il furto relativo alle informazioni del *login*.

8. Responsabilità cliente

Il cliente sarà ritenuto responsabile unico del contenuto dei messaggi (incluso qualsiasi contenuto pubblicitario), dell'elenco e della gestione di tutti i messaggi e la IUNET non avrà alcuna responsabilità al riguardo. Il cliente si impegna a fare tutto il necessario cosicché il contenuto dei messaggi non leda l'immagine della IUNET. A tal proposito il cliente si impegna ad evitare qualsiasi rischio di confusione tra essa stessa, la IUNET, e gli operatori di telefonia mobile.

9. Livello di servizio

Il cliente conviene che la IUNET trasmette messaggi SMS per mezzo delle più importanti compagnie di telecomunicazioni e *vettori* di rete mobili. La IUNET garantisce che i messaggi verranno inoltrati al centro SMS del vettore entro un massimo di 5 minuti dal momento del ricevimento, 99% del tempo (calcolato in un periodo oscillante di 6 mesi). La IUNET non è responsabile per il tempo di consegna agli apparecchi mobili poiché ciò dipende dalla prestazione della rete del vettore.

Il cliente acconsente che, a causa del servizio del vettore mobile del destinatario, possa non essere possibile trasmettere al destinatario con successo il messaggio SMS, in particolare nel caso il vettore non sostenga la distribuzione degli SMS.

10. **Miscellanea**

La IUNET addebita i messaggi SMS trasmessi in accordo ai propri *logs* di trasmissione. Questi *logs* sono da considerarsi corretti e validi anche se il cliente ha obiezioni in merito alla correttezza delle registrazioni degli account, nel caso in cui le ricerche della IUNET non abbiano dimostrato l'evidenza di un problema tecnico o di un errore. Poiché la IUNET non garantisce la consegna dei messaggi SMS ai destinatari a causa di possibili errori da parte dei *vettori* di rete mobili, la IUNET non rimborsa messaggi SMS che non Vi siano stati recapitati.

11. Il saldo del conto degli SMS non è rimborsabile e non è di interesse. Il credito deve essere utilizzato entro dodici (12) mesi dalla data dell'ordine.

12. In accordo con i requisiti legali i dati di utilizzo sono registrati per gli scopi necessari di mantenimento del servizio di messaggistica.

13. Sistema di rimborso per i clienti: *tutti gli acquisti sono decisivi.*

14. **Trattamento dei dati personali**

La IUNET s'impegna sin d'ora a non utilizzare, ed a fare in modo che terzi non utilizzino i dati e le informazioni che le verranno fornite, o che comunque acquisirà nell'ambito dell'esecuzione dell'appalto, per scopi e finalità diverse da quelle connesse all'esecuzione del servizio. La IUNET s'impegna ad operare nel più rigoroso rispetto di quanto disposto dalla Legge 675/96 dei relativi provvedimenti di attuazione e, più in generale, di tutti i provvedimenti emanati ed emanandi in materia di privacy.

15. **Limitazione di responsabilità**

IN NESSUN CASO LA IUNET SARA' RESPONSABILE DI QUALSIASI DANNO INDIRETTO, SPECIALE, INCIDENTALE O CONSEGUENZIALE (COMPRESA SENZA LIMITAZIONE QUALSIASI PERDITA DI PROFITTI O AFFARI) COME RISULTATO DELL'USO, DELLA VENDITA O DELLA DISTRIBUZIONE DEI PRODOTTI DA PARTE DEL CLIENTE, SIA PER VIA DI UNA TEORIA LEGALE DI CONTRATTO, ILLECITO (INCLUSA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITA' PRODOTTA, RESPONSABILITA' ASSOLUTA/PRESUNZIONE DI COLPA O QUALSIASI ALTRA FORMA, ANCHE SE UNA PARTE E' STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITA' DI TALI DANNI.

16. **Informazioni di proprietà riservata**

Il cliente concorda nel mantenere riservate e non rivelare ad altri qualsiasi conoscenza, informazione o dato fornito dall'altra parte e che affermi essere di proprietà riservata, a patto che tale informazione venga data per iscritto o, nel caso sia data oralmente, venga poi riportata in forma scritta entro trenta (30) giorni e tale scrittura venga contrassegnata per indicare le richieste di proprietà o di segretezza.

17. **Forza maggiore**

Nessuna delle due parti sarà ritenuta responsabile in caso di fallimento nell'esecuzione dei suoi obblighi qui di seguito dovuto a cause che sfuggono al ragionevole controllo, compresi gli atti od omissioni dell'autorità governativa o militare, cause di forza maggiore, insufficienza di materiale, malfunzionamento delle telecomunicazioni (compreso qualsiasi malfunzionamento del sistema internet e qualsiasi interruzione del servizio internet o dei providers del servizio mobile o

18. degli operatori), ritardi nel trasporto, terremoti, incendi, alluvioni, disturbi sul lavoro, rivolte e guerre.

19. **Legge applicabile**

Il presente contratto è governato dalla legge italiana.

20. **Giurisdizione**

Per quanto riguarda qualsiasi disputa relativa all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del presente contratto, il luogo di giurisdizione sarà il Foro di Foggia.